

中國信託『法人信託網』

操作說明

法人信託部



中國信託銀行
CTBC BANK

Q1.如何申請「使用者代號」及「密碼」？

申請(1/2)：使用者代號及密碼

問題：如何申請中國信託「法人信託網」使用者代號及密碼？

回覆：1.委託人/公司/持股會或福儲會可自行申請或代員工批次申請成為「法人信託網」免費會員。

2.中國信託已往來個人金融客戶且註冊為網路銀行會員者(存款或信用卡客戶)可無須另行申請，逕行以個人金融之網路銀行使用者代號及密碼登入即可。

問題：公司/持股會或福儲會如何代員工批次申請成為「法人信託網」使用者代號及密碼？

回覆：公司/持股會或福儲會可向本行服務同仁索取「整批開戶申請書」，並填具申請書並加蓋契約留存印鑑後，檢附明細資料送至本行

臺北市南港區經貿二路168號 法人信託作業客服部 收

申請(2/2)：使用者代號及密碼

問題：如何取得「法人信託網」使用者代號及密碼？

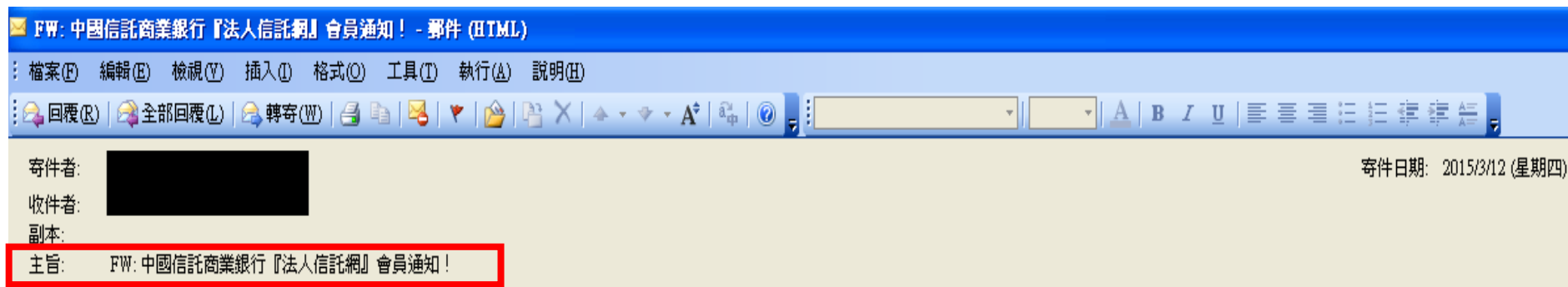
回覆：1.本行收迄申請文件後，將隨即辦理系統設定作業，完成後將以 Email方式寄送「驗證密碼函」至指定之電子郵件信箱。
2.收到「驗證密碼函」後即可根據Q2說明之步驟辦理身分認證，並註冊未來自行方便記住之「使用者代號」及「密碼」



Q2.如何註冊成為「法人信託網」會員？

至個人電子郵件信箱收取「驗證密碼函」

1 收取【中國信託商業銀行『法人信託網』會員通知】



中國信託銀行
CTBC BANK

中國信託商業銀行「法人信託網」
會員通知

【驗證碼】

2

- 歡迎您加入中國信託商業銀行『法人信託網』會員！
請連結至https://192.168.29.35:8943/tbs/user/vo_New_User_Authentication.jsp，使用您的身分證字號、驗證碼(09y469)及出生年月日登入進行使用者代號及密碼之設定。
- 使用者代號及密碼設定完成後請連結至<https://192.168.29.35:8943/tbs/index.jsp>法人信託網，於登入專區輸入您的身分證字號、使用者代號及密碼登入，即可執行本行提供之各項服務及信託服務。
- 如有任何疑問，請於客服專線服務時間(每週一至週五，上午九點至下午五點三十分)來電詢問：
(1) 企業股東及員工，請洽「中國信託股務語音查詢系統」客服專線(02)6636-5566。
(2) 私立學校教職員，請洽「中國信託辦理私立學校教職員退撫儲金信託客服專線」(02)2558-0128按1。

點入【連結路徑】

中國信託商業銀行

依郵件指示至驗證網頁進行個人身分驗證



中國信託銀行
CTBC BANK

中國信託商業銀行「法人信託網」 會員身分驗證頁面

請輸入下列資料,並於「確定送出」後完成設定「法人信託網」(使用者代號)及密碼

1

身分證字號

驗證碼

出生日期 民國 年 月 日

請輸入驗證碼含個別給予之六碼英文字母及數字。

請輸入出生年(共三碼)月日,例如61年輸入061。

1. 輸入身分證字號
2. 輸入驗證碼
3. 輸入出生年月日
4. 點選「確定送出」

2

確定送出

建議瀏覽版本：IE 9.0 或 Firefox 20 以上 - 解析度 1024x768 © 中國信託 版權所有

至指定頁面設定「使用者代號」、「密碼」

中國信託商業銀行「法人信託網」 【使用者代號】及【密碼】設定頁面

請設定【使用者代號】及【密碼】

1 新使用者代號 設定長度為6~12個英數字組合(英文大小寫視為不同)

確認使用者代號

新網銀密碼 設定長度為6~12個英數字組合(英文大小寫視為不同)

確認網銀密碼

2 確定送出 清除重填

- 1.自行設定「使用者代號」並進行「使用者代號確認」
- 2.自行設定「新密碼」並進行「新密碼確認」
- 3.點選「確定送出」

※請自行設定6~12碼英數字混合之使用者代號及新密碼。

完成「使用者代號」及「密碼」設定後將出現「成功頁面」



中國信託商業銀行「法人信託網」 【使用者代號】及【密碼】成功頁面

變更【使用者代號】及【密碼】成功

會員戶名 鍾○○○

你的註冊會員【使用者代號】及【密碼】變更成功,下次登錄時,請使用新【使用者代號】與【密碼】,謝謝!!

建議瀏覽版本: ICC.0 或 Firefox 20 以上 - 解析度 1024x768 © 中國信託 版權所有

Q3.如何登入「法人信託網」？

方法一：直接登入(1/2)

❖ 連結網址：<https://ecorp.ctbcbank.com/cts/index.jsp>

The screenshot shows the CTBC Bank corporate portal login page. The page header includes the CTBC Bank logo, navigation links for '法人信託首頁', '中信金控', '個人金融', '法人金融', and '個人資料告知事項', and language options for 'English', '簡體版本', and '繁體版本'. The main content area features a login form with fields for '個人' (Individual) and '法人' (Corporate), '身分證字號' (ID Number), '使用者代碼' (User Code), '密碼' (Password), and '驗證碼' (Captcha). A '登入' (Login) button is located below the form. The page also displays various service categories and news items.

1 選擇身分別
「個人」或「法人」

2 歡迎來到 中國信託「法人信託網」
輸入 ID、使用者代碼、密碼

3 輸入「驗證碼」

4 登入

方法一：直接登入(2/2)

❖ 直接登入可任意選擇所有已往來之專區及服務

The screenshot displays the CTBC Bank website interface. At the top left is the CTBC Bank logo and name. The top right contains navigation links: 法人信託首頁 | 中信金控 | 個人金融 | 法人金融 | 個人資料告知事項. Below the header is a language selection bar with options: English | 簡體版本 | 繁體版本. A secondary navigation bar includes: 股務代理專區 | 信託服務專區 | 保險服務專區 | 保管銀行專區 | 私校退撫新制. The main content area is titled '法人信託網-個人' and features a sidebar with menu items: 股務代理專區, 信託服務專區, 保險服務專區, 保管銀行專區, 私校退撫新制, and a 登出系統 button. The central text reads '專業資產管理服務' and '您的肯定與支持,是我們持續成長的動力'. Below this is a greeting: '您好! 歡迎登入中國信託商業銀行「法人信託網」。 請選擇您要使用之服務, 若不清楚網路平台之操作, 可開啓「法人信託網-操作說明」 或撥打本行服務專線詢問, 謝謝!' To the right is a graphic with a globe and the word 'Stock'.

中國信託銀行
CTBC BANK

法人信託首頁 | 中信金控 | 個人金融 | 法人金融 | 個人資料告知事項

English | 簡體版本 | 繁體版本

股務代理專區 | 信託服務專區 | 保險服務專區 | 保管銀行專區 | 私校退撫新制

法人信託網-個人

股務代理專區

信託服務專區 »

保險服務專區

保管銀行專區 »

私校退撫新制

登出系統

客戶服務

- ☒ 股務24h語音專線：(02)6636-5566
- ☒ 法人信託服務專線：(02)5589-9968
- ☒ 私校退撫服務專線：(02)2558-0128
- ☒ 保管銀行服務信箱

專線服務時間：星期一至星期五(例假日除外)
09:00 - 17:30

法人信託網-操作說明

專業資產管理服務

您的肯定與支持,是我們持續成長的動力

您好！
歡迎登入中國信託商業銀行「法人信託網」。
請選擇您要使用之服務，
若不清楚網路平台之操作，
可開啓「[法人信託網-操作說明](#)」
或撥打本行服務專線詢問，謝謝！

Stock

方法二：選擇「常用功能」登入(1/2)

❖ 連結網址：<https://ecorp.ctbcbank.com/cts/index.jsp>

中國信託銀行
CTBC BANK

法人信託首頁 | 中信金控 | 個人金融 | 法人金融 | 個人資料告知事項

English 簡體版本 繁體版本

公告訊息 | 業務說明 | 聯絡我們 | 新手上路

個人 法人

1 選擇身分別「個人」或「法人」

2 歡迎來到 中國信託「法人信託網」

輸入 ID、使用者代碼、密碼

3 輸入「驗證碼」

4 選擇「常用功能」

5 登入

若您的使用者代碼或密碼錯誤次數超過 4 次，請撥打本行服務專線，或連絡本行作業單位申請補發。

客戶服務

- ☑ 股務 24hr 語音專線：(02)6636-5566
- ☑ 法人信託服務專線：(02)5589-9968
- ☑ 私校退撫服務專線：(02)2558-0128
- ☑ 保管銀行服務信箱

公告訊息

- 立法院通過自 2016 年 1 月 1 日起停徵 證券交易所所得稅 ▶
- 融達 TDR 持有人權益通知信函

服務代理 市場領先

- 股代公司資料查詢-全部
- 辦理股務-下載表格
- 紀念品
- 除權(股票股利)
- 除息(現金股利)

方法二：選擇「常用功能」登入(2/2)

❖ 選擇「常用功能」登入可直接進入欲使用之專區或服務

中國信託銀行
CTBC BANK

法人信託首頁 | 中信金控 | 個人金融 | 法人金融 | 個人資料告知

English 简体版本 繁體版本

股務代理專區 | 信託服務專區 | 保險服務專區 | 保管銀行專區 | 私校退撫新

福儲信託/持股信託

專戶總覽

登出系統

客戶服務

- ☒ 股務24hr語音專線：(02)6636-5566
- ☒ 法人信託服務專線：(02)5589-9968
- ☒ 私校退撫服務專線：(02)2558-0128
- ☒ 保管銀行服務信箱

專線服務時間：星期一至星期五(例假日除外)
09:00 - 17:30

法人信託網-操作說明

與我們聯絡

專戶總覽

親愛的鍾***先生/小姐您好，
您的專戶總覽如下，請您點選【進入專戶】以進行該專戶下之交易指示或資產查詢

系統登入時間(台灣)：2015/03/1

持股信託

專戶名稱	提存本金	累積持股數	參考收盤價	標的市值	參考損益	參考報酬率	功能選單
(作交易)：... ...持股信託	346,848	54,425	25.75	1,401,444	1,208,003	348%	進入專戶

提醒您：
依據行政院金融監督管理委員會中華民國100年9月19日
金管證交字第1000032910號函規定；如您具發行公司之內部人身分者，不得自信託財產專戶賣出股票領回現金。

方法三：選擇「新手上路」登入(1/3)

❖ 連結網址：<https://ecorp.ctbcbank.com/cts/index.jsp>

中國信託銀行
CTBC BANK

法人信託首頁 | 中信金控 | 個人金融 | 法人金融 | 個人資料告知事項

English 简体版本 繁體版本

公告訊息 業務說明 聯絡我們 **新手上路**

登入系統

新手上路

客戶服務

- ☒ 股務24hr語音專線：(02)6636-5566
- ☒ 法人信託服務專線：(02)5589-9968
- ☒ 私校退撫服務專線：(02)2558-0128
- ☒ 保管銀行服務信箱

專線服務時間：星期一至星期五(例假日除外)
09:00 - 17:30

法人信託網-操作說明

2 個人-網站導覽 全部展開 +

- 股務代理專區
- 信託服務專區 +
- 保險服務專區
- 保管銀行專區 +
- 私校退撫新制

法人-網站導覽 全部展開 +

- 發行公司專區
- 信託服務專區 +
- 保管銀行專區 +

點選「新手上路」

至「網站導覽」點選欲使用之專區或服務

方法三：選擇「新手上路」登入(2/3)

❖若網站導覽無欲使用之專區或服務，可點選「全部展開」進行查詢

中國信託銀行
CTBC BANK

法人信託首頁 | 中信金控 | 個人金融 | 法人金融 | 個人資料告知事項

English 簡體版本 繁體版本

公告訊息 業務說明 聯絡我們 **新手上路**

登入系統

新手上路

客戶服務

- ☑ 股務24hr語音專線：(02)8636-5566
- ☑ 法人信託服務專線：(02)5589-9968
- ☑ 私校退撫服務專線：(02)2558-0128
- ☑ 保管銀行服務信箱

專線服務時間：星期一至星期五(例假日除外)
09:00 - 17:30

法人信託網-操作說明

個人-網站導覽 1 全部收起 -

- 股務代理專區
- 信託服務專區 -
 - 2 》福餘信託/持股信託
 - 》預售屋債金信託
 - 》SAR
- 保險服務專區
- 保管銀行專區 -
 - 》公債保管
 - 》短票保管
- 私校退撫新制

法人-網站導覽 全部展開 +

可「全部展開」或「全部收起」

點選欲使用之專區或服務

方法三：選擇「新手上路」登入(3/3)

❖ 選擇「新手上路」登入可直接進入欲使用之專區或服務

The screenshot shows the CTBC Bank website's login interface. The header includes the bank's logo and name, navigation links for various services, and language options. A sidebar on the left provides customer service contact information. The main content area features a welcome message and a login form. The form is annotated with three numbered steps: 1. Input ID, user code, and password; 2. Input the verification code; 3. Click the 'New User' (新手上路) button.

中國信託銀行
CTBC BANK

法人信託首頁 | 中信金控 | 個人金融 | 法人金融 | 個人資料告知事項

English 簡體版本 繁體版本

公告訊息 | 業務說明 | 聯絡我們 | 新手上路

客戶服務

- ☒ 股務24hr語音專線：(02)6636-5566
- ☒ 法人信託服務專線：(02)5589-9968
- ☒ 私校退撫服務專線：(02)2558-0128
- ☒ 保管銀行服務信箱

專線服務時間：星期一至星期五(例假日除外)
09:00 - 17:30

與我們聯絡

歡迎來到 中國信託「法人信託網」

您即將登入使用的服務為：福儲信託/特股信託

身分證字號：

使用者代碼：

密碼：

驗證碼：

VSHK 更新產生驗證碼

新手上路

1 輸入 ID、使用者代碼、密碼

2 輸入「驗證碼」

3

若您的使用者代碼或密碼錯誤次數超過 4 次，請撥打本行服務專線，或連絡本行作業單位申請補發。

Q4. 忘記「使用者代號」及「密碼」？

補發：使用者代號及密碼

問題：久未使用忘記「法人信託網」使用者代號及密碼？

回覆：1. 「法人信託網」免費會員：

可撥打本行客服專線，本行客服人員將於核對身分無誤後
隨即進行補發

2. 個人金融之網路銀行會員(存款或信用卡)：

信用卡服務專線 02-2745-8080

銀行服務專線 02-2769-5000



若有網路平台操作問題或帳務問題，

謹請撥打本行客服專線，

將有專人為您服務，謝謝！

說明：中國信託商業銀行保有變更或修改操作說明之權利，敬請以本行「法人信託網」公告之最新版內容為準。

