

中国信托『法人信托网』

操作说明

法人信托部



中國信託銀行
CTBC BANK

Q1.如何申请「使用者代号」及「密码」？

申请(1/2)：使用者代号及密码

问题：如何申请中国信托「法人信托网」使用者代号及密码？

回复：1. 委托人/公司/持股会或福储会可自行申请或代员工批次申请成为「法人信托网」免费会员。

2. 中国信托已往来个人金融客户且注册为网络银行会员者(存款或信用卡客户)可无须另行申请，径行以个人金融之网络银行使用者代号及密码登入即可。

问题：公司/持股会或福储会如何代员工批次申请成为「法人信托网」使用者代号及密码？

回复：公司/持股会或福储会可向本行服务同仁索取「整批开户申请书」，并填具申请书并加盖契约留存印鉴后，检附明细资料送至本行

台北市南港区经贸二路168号 法人信托作业客服部 收

申请(2/2)：使用者代号及密码

问题：如何取得「法人信托网」使用者代号及密码？

回复：1.本行收迄申请文件后，将随即办理系统设定作业，完成后将以Email方式寄送「验证密码函」至指定之电子邮件信箱。

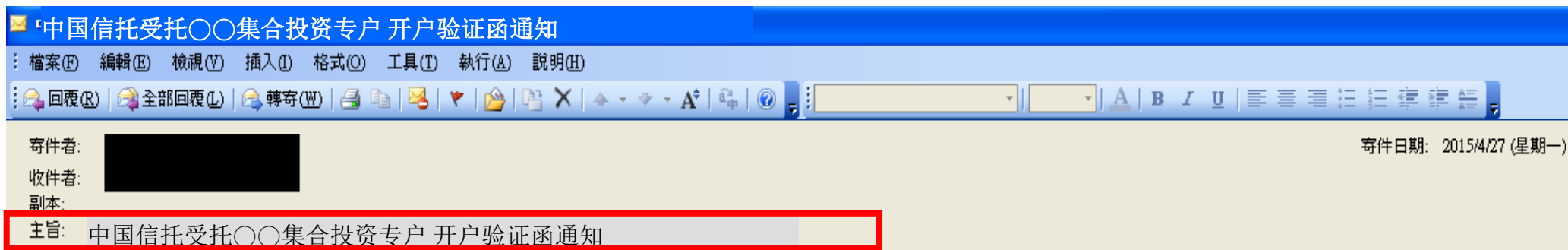
2.收到「验证密码函」后即可根据Q2说明之步骤办理身分认证，并注册未来自行方便记住之「使用者代号」及「密码」



Q2.如何注册为「法人信托网」会员？

至个人电子邮件信箱收取「验证密码函」

1 收取【中国信托商业银行「法人信托网」会员通知】



The screenshot shows the CTBC Bank website header with the logo and '中國信託銀行 CTBC BANK'. The main content is titled 'EmployeeDirect 验证码通知'. The date is 'Date:2015/4/27'. The message is addressed to '夏XXXXXX 先生/小姐您好'. It contains two bullet points: '欢迎您莅临中国信托EmployeeDirect网站。' and '在您登入EmployeeDirect网站之前,请依照下列二步骤完成身分验证程序:'. Below this, it says '步骤一:准备下列三项资讯。' and lists three items: (1) 身分编号(ID Number), (2) 验证码: 84E107, and (3) 员工编号. A red box highlights item (2), with a red arrow pointing to it from the word '验证码' in a red box above. Another red arrow points from the highlighted box to the text '点入【连结路径】' on the right. Item (3) includes the instruction '若您不清楚您的员工编号,请问贵公司人力资源部门。'. At the bottom, '步骤二:请点选下列网址,点选後您将进入一新网页页面,请依序填入您的身分编号、验证码及员工编号。' followed by the URL: https://192.168.29.35:8943/tbs/cn/neweso/employee-direct/user/New_User_Authentication.jsp

依邮件指示至验证网页进行个人身分验证

中國信託銀行
CTBC BANK

中国信托EmployeeDirect网站
身分验证页面

[切换为英文](#)

请依序将下列三项信息填入下方表格，以完成身分验证程序。

1. 身分编号 (ID Number)
本行以发件人：icbmail@ebmail.chinatrust.com.tw 寄出一封电邮给您，主旨为“(贵公司名称) EmployeeDirect ID Number 通知”，若您不清楚您的ID Number，您可查询该封电邮。

2. 验证码 (Verification Number)
本行以发件人：icbmail@ebmail.chinatrust.com.tw 寄出一封电邮给您，主旨为“(贵公司名称) EmployeeDirect 验证码通知”，若您不清楚您的验证码，您可查询该封电邮。

3. 员工编号 (Employee Number)
若您不清楚您的员工编号，请咨询贵公司人力资源部门。

当您填写下表三项信息后，请点击送出键，当系统确认您的身份无误后，您将进入用户名与密码设定网页，由您自行设定未非登入中国信托EmployeeDirect 网站须输入之用户名与密码。

身分编号 (ID Number):	<input type="text"/>
验证码 (Verification Number):	<input type="text"/>
员工编号 (Employee Number):	<input type="text"/>
	<input type="button" value="送出"/>

1. 输入身分证字号
2. 输入验证码
3. 输入出生年月日
4. 点选「确定送出」

至指定页面设定「使用者代号」、「密码」

中國信託銀行
CTBC BANK

请设定您的使用者名称与密码

1

使用者名称：

请再次确认使用者名称：

密码：

请再次确认密码：

2 提交 清除

注意事项:

1. 使用者名称须为6至12码英数字

2. 密码须设定为6至12码英数字

1. 自行设定「使用者代号」并进行「使用者代号确认」
 2. 自行设定「新密码」并进行「新密码确认」
 3. 点选「确定送出」
- ※请自行设定6~12码英数字混合之使用者代号及新密码。

完成「使用者代号」及「密码」设定后将直接登入

The screenshot shows the Employee Direct portal of CTBC Bank. The header includes the bank's logo and name in Chinese and English, along with navigation links for Corporate Trust, Investment, Personal Finance, and Information Usage. A language selector is present, and the page is titled 'Employee Direct'. The main content area features a welcome message and two columns of service links: 'Account Overview' (including original share distribution, current holdings, cash balance, and transaction records) and 'Employee Dividend Shares' (including selling shares, canceling transactions, and checking restrictions). A sidebar on the left provides quick access to transaction instructions, queries, site guides, and profile updates, along with a 'Logout System' button. A 'Customer Service' section lists contact numbers for various services and their operating hours. A footer link points to the 'Corporate Trust Network - Operation Manual'.

中國信託銀行
CTBC BANK

法人信託首頁 | 中信金控 | 個人金融 | 法人金融 | 個人信息使用告知

English 简体版本 繁體版本

Employee Direct

Employee Direct

交易指示 »

查詢 »

網站導覽

修改個人資料 »

登出系統

客戶服務

☒ 轉讓代理服務專線：(02)6636-5566

☒ 法人信託服務專線：(02)5589-9968

☒ 私校退撫服務專線：(02)2558-0128

☒ 保管銀行服務信箱

專線服務時間：星期一至星期五(節假日除外)
09:00 - 17:30

法人信託網-操作說明

歡迎光臨中國信託EmployeeDirect網站
您可透過中國信託EmployeeDirect查詢您持有之股票、現金、認股權利明細及匯款紀錄，同時您也能隨時在網路上指示本行賣出股票或執行您的認購股份權利。

帳戶總覽

- 原始配發分紅股票
- 目前持有股數
- 查詢現金餘額
- 查詢匯款紀錄

員工分紅股票

- 賣股
- 取消賣股交易
- 查詢賣股紀錄
- 查詢取消紀錄
- 查詢賣股限制條件

Q3.如何登入「法人信托网」？

方法一：直接登入(1/2)

❖ 连结网址：<https://ecorp.ctbcbank.com/cts/cn/index.jsp>

The screenshot shows the CTBC Bank website's login interface. The page header includes the CTBC Bank logo and navigation links. The main content area features a login form with fields for ID, username, password, and verification code. A 'Login' button is highlighted with a red box and a '1' annotation. Below the form, there are links for 'Personal' and 'Institutional' login, with 'Personal' selected. A '1' annotation points to the 'Personal' link. The page also displays a welcome message, a list of services, and a news section.

1 选择身分别「个人」或「法人」

2 输入 ID、使用者代码、密码

3 输入「验证码」

4 登录

欢迎来到 中国信托「法人信托网」

常用功能：常用功能

新手上路

客户服务

- ✉ 转让代理服务专线：(02)6636-5566
- ✉ 法人信托服务专线：(02)5589-9968
- ✉ 私校退抚服务专线：(02)2558-0128
- ✉ 保管银行服务信箱

专线服务时间：星期一至星期五(节假日除外)
09:00 - 17:00

公告讯息

- 自2016年1月1日起停征证券交易所得税 ▶

服务代理 市场领先

- 股票转让代理人

more more more

方法一：直接登入(2/2)

❖ 直接登入可任意選擇所有已往來之專區及服務

The screenshot displays the CTBC Bank website interface. At the top left is the CTBC Bank logo and name. The top right contains navigation links for 'Corporate Trust Home', 'Trust Control', 'Personal Finance', 'Corporate Finance', and 'Personal Information Notice'. Below the header is a language selection bar with 'English', 'Simplified Chinese', and 'Traditional Chinese' options. A secondary navigation bar lists various service areas: 'Share Agency Special Area', 'Trust Service Special Area', 'Insurance Service Special Area', 'Custody Bank Special Area', and 'Private School Retirement New System'. The main content area is titled 'Professional Asset Management Service' and includes a welcome message and a list of services. A sidebar on the left provides quick access to these services and a 'Logout System' button. A 'Customer Service' section lists contact numbers and hours. At the bottom left, there is a link for 'Corporate Trust Network - Operation Manual'. On the right side of the main content area, there is a graphic featuring a globe and the word 'Stock'.

中國信託銀行
CTBC BANK

法人信託首頁 | 中信金控 | 個人金融 | 法人金融 | 個人資料告知事項

English 簡體版本 繁體版本

股務代理專區 | 信託服務專區 | 保險服務專區 | 保管銀行專區 | 私校退撫新制

法人信託網-個人

股務代理專區

信託服務專區 »

保險服務專區

保管銀行專區 »

私校退撫新制

登出系統

客戶服務

- ☒ 股務24h語音專線：(02)6636-5566
- ☒ 法人信託服務專線：(02)5589-9968
- ☒ 私校退撫服務專線：(02)2558-0128
- ☒ 保管銀行服務信箱

專線服務時間：星期一至星期五(例假日除外)
09:00 - 17:30

法人信託網-操作說明

專業資產管理服務

您的肯定與支持,是我們持續成長的動力

您好！
歡迎登入中國信託商業銀行「法人信託網」。
請選擇您要使用之服務，
若不清楚網路平台之操作，
可開啓「[法人信託網-操作說明](#)」
或撥打本行服務專線詢問，謝謝！

Stock

方法二：选择「常用功能」登入(1/2)

❖ 连结网址：https://ecorp.ctbcbank.com/cts/cn/index.jsp

The screenshot shows the CTBC Bank corporate portal login page. The page has a green header with the bank's logo and name. Below the header, there are navigation links for '公告讯息', '业务说明', '联络我们', and '新手上路'. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a login form with fields for '身份证字号', '用户名', '密码', and '验证码'. Below the form, there is a '常用功能' dropdown menu and a '登录' button. On the right, there is a large banner image of a woman in a business suit. Below the banner, there are several service categories with icons and text, including '信托服务', '保管银行', and '服务代理'. At the bottom, there is a '客户服务' section with contact information and a '公告讯息' section with a news item.

1 选择身分别「个人」或「法人」

2 输入 ID、使用者代码、密码

3 输入「验证码」

4 选择「常用功能」

5 登录

常用功能：常用功能

登录

若您的用户名或密码输入错误超过4次，请拨打本行服务专线申请重置。

客户服务

- ☒ 转让代理服务专线：(02)6636-5566
- ☒ 法人信托服务专线：(02)5589-9968
- ☒ 私校退抚服务专线：(02)2558-0128
- ☒ 保管银行服务信箱

专线服务时间：星期一至星期五(节假日除外)
09:00 - 17:00

公告讯息

- 自2016年1月1日起停征证券交易所得税 ▶

方法二：选择「常用功能」登入(2/2)

❖ 选择「常用功能」登入可直接进入欲使用之专区或服务

The screenshot shows the CTBC Bank Employee Direct website. The header includes the bank's logo and name in Chinese and English, along with navigation links for Corporate Trust, Investment, Personal Finance, and Information. Below the header, there are language selection options (English, Simplified Chinese, Traditional Chinese) and the 'Employee Direct' label. The main content area is divided into a left sidebar and a central main area. The sidebar contains a 'Employee Direct' logo, a list of navigation links (Transaction Instructions, Search, Site Map, Modify Personal Information), a 'Logout System' button, and a 'Customer Service' section with contact numbers and hours. The main area features a welcome message and two columns of service links: 'Account Overview' and 'Employee Dividend Shares'.

中國信託銀行
CTBC BANK

法人信託首頁 | 中信金控 | 個人金融 | 法人金融 | 個人信息使用告知

English 簡體版本 繁體版本

Employee Direct

Employee Direct

- 交易指示 »
- 查詢 »
- 網站導覽
- 修改個人資料 »

登出系統

客戶服務

- ☒ 轉讓代理服務專線：(02)6636-5566
- ☒ 法人信託服務專線：(02)5589-9968
- ☒ 私校退撫服務專線：(02)2558-0128
- ☒ 保管銀行服務信箱

專線服務時間：星期一至星期五(節假日除外)
09:00 - 17:30

法人信託網-操作說明

歡迎光臨中國信託EmployeeDirect網站
您可透過中國信託EmployeeDirect查詢您持有之股票、現金、認股權利明細及匯款紀錄，同時您也能隨時在網路上指示本行賣出股票或執行您的認購股份權利。

帳戶總覽

- 原始配發分紅股票
- 目前持有股數
- 查詢現金餘額
- 查詢匯款紀錄

員工分紅股票

- 賣股
- 取消賣股交易
- 查詢賣股紀錄
- 查詢取消紀錄
- 查詢賣股限制條件

方法三：选择「新手上路」登入(1/3)

❖ 连结网址：<https://ecorp.ctbcbank.com/cts/cn/index.jsp>

中國信託銀行
CTBC BANK

法人信託首頁 | 中信金控 | 個人金融 | 法人金融 | 個人資料告知事項

English 简体版本 繁體版本

公告訊息 業務說明 聯絡我們 **新手上路**

登入系統

新手上路

客戶服務

- ☒ 服務24hr語音專線：(02)6636-5566
- ☒ 法人信託服務專線：(02)5589-9968
- ☒ 私校退撫服務專線：(02)2558-0128
- ☒ 保管銀行服務信箱

專線服務時間：星期一至星期五(例假日除外)
09:00 - 17:30

法人信託網-操作說明

個人-網站導覽 全部展開 +

- 股務代理專區
- 信託服務專區 +
- 保險服務專區
- 保管銀行專區 +
- 私校退撫新制

法人-網站導覽 全部展開 +

- 發行公司專區
- 信託服務專區 +
- 保管銀行專區 +

点选「新手上路」

至「网站导航」点选欲使用之专区或服务

方法三：选择「新手上路」登入(2/3)

❖可至网站导航点选欲使用之专区或服务

中國信託銀行
CTBC BANK

法人信托首页 | 中信金控 | 个人金融 | 法人金融 | 个人信息使用告知

English 简体版本 繁體版本

公告讯息 | 业务说明 | 联络我们 | **新手上路**

登录系统

新手上路

客户服务

- ☑ 转让代理服务专线：(02)6636-5566
- ☑ 法人信托服务专线：(02)5589-9968
- ☑ 私校退抚服务专线：(02)2558-0128
- ☑ 保管银行服务信箱

专线服务时间：星期一至星期五(节假日除外)
09:00 - 17:30

法人信托网-操作说明

个人-网站导航

Employee Direct ← 点选欲使用之专区或服务

常见问题 全部展开 +

- Q：若您尚未设定使用者代号及网路银行密码 +
- Q：若您已设定使用者代号及网银密码 +
- Q：若您的使用者代号或网路银行密码错误次数超过4次 +
- Q：股务网会员申请办法及申请地点一览表 +
- Q：债票券保管服务电话 +
- Q：股票转让代理人-新手上路 +

方法三：选择「新手上路」登入(3/3)

❖ 选择「新手上路」登入可直接进入欲使用之专区或服务

The screenshot shows the CTBC Bank website's login interface. The header includes the bank's logo and name, navigation links for '公告讯息', '业务说明', '联络我们', and '新手上路', and a language selector. The main content area features a banner for '中国信托「法人信托网」' and a login form for 'Employee Direct'. The form includes fields for '身份证字号', '用户名', '密码', and '验证码'. A '新手上路' button is highlighted with a red box, and a '登录' button is also highlighted. Three numbered callouts (1, 2, 3) point to the ID/username/password fields, the verification code field, and the '新手上路' button respectively, with corresponding yellow text boxes explaining the steps.

客户服务

- ☑ 转让代理服务专线：(02)6636-5566
- ☑ 法人信托服务专线：(02)5589-9968
- ☑ 私校退抚服务专线：(02)2558-0128
- ☑ 保管银行服务信箱

专线服务时间：星期一至星期五(节假日除外)
09:00 - 17:30

与我们联络

您即将登入使用的服务为：Employee Direct

身份证字号：

用户名：

密码：

验证码：

重新产生验证码

新手上路

若您的用户名或密码输入错误超过4次，请拨打本行服务专线申请重置。

1 输入 ID、使用者代码、密码

2 输入「验证码」

3

Q4. 忘记「使用者代号」及「密码」？

补发：使用者代号及密码

问题：久未使用忘记「法人信托网」使用者代号及密码？

回复：1. 「法人信托网」免费会员：

可拨打本行客服专线，本行客服人员将于核对身分无误后
随即进行补发

2. 个人金融之网络银行会员(存款或信用卡)：

信用卡服务专线 **02-2745-8080**

银行服务专线 **02-2769-5000**



若有网络平台操作问题或帐务问题，
 敬请拨打本行客服专线，
 将有专人为您服务，谢谢！

说明：中国信托商业银行保有变更或修改操作说明之权利，敬请以本行「法人信托网」公告之最新版内容为准。

